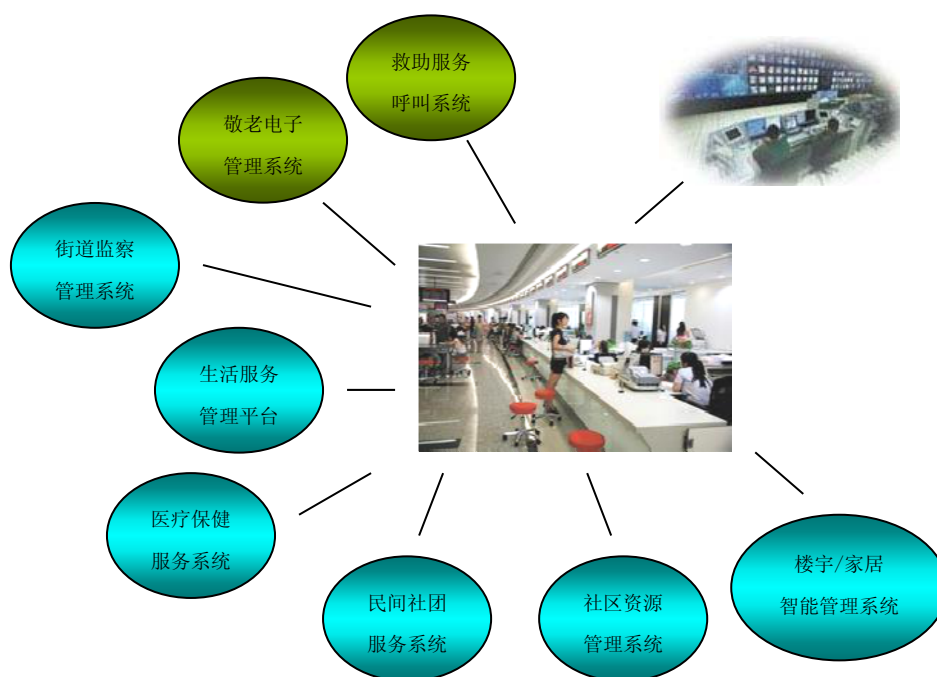

“人生关怀”多媒体服务系统

——智慧社区事务管理网格化系统应用之一



重庆市博恩科技（集团）有限公司

重庆市奥林电子技术公司

联系电话：023-88302046

13908311355

Email:cqaolin@126.com

2012年7月

1、系统介绍

“人生关怀多媒体服务系统”（以下简称“系统”），充分运用互联网、物联网、GPS 全球定位、GSM 移动通讯、云计算等高科技手段，整合社会各界的力量和服务网点资源，以社区为依托，家庭为单位、企事业等服务机构为网点、网络中心为支撑，建立全方位的信息化的“一生幸福”服务体系，从而推动家庭和谐、社区和谐、社会和谐！

“系统”的内容包括“婚育及出生关怀、入学关怀、残疾人关怀、重病关怀、生活困难关怀、养老关怀、亲情关怀、离世关怀”等八部分以及紧急求助服务功能。

“系统”的设备分为：系统服务器、系统软件、智能服务卡（幸福人生卡）。

智能服务卡是为社区居民提供各种服务，并作为居民与社区服务平台联系的工具，功能分为：

“平安”——好人一生平安，从社区居民结婚开始，进行婚育指导及小孩出生的关怀。可以紧急求助服务；可以在家庭或社区医疗站通过简易的孕妇婴儿指标传送到医院；可以随时了解孕妇的行踪；可以提供人口资源数据；提供就业、生活困难帮助；为社区居民提供雪中送炭的贴心服务。

“尊敬”——提供老年人的帮助以及行踪了解、紧急求助等服务；可以一键代缴生活服务费用；协助托老机构、家庭老人提供就餐、服药、睡觉等服务帮助。

“关怀”——提供学生的入学以及行踪、紧急求助等服务，帮助家长随时掌握小孩的动态，第一时间帮助小孩化险为夷；力保孩子安全健康成长。

“关爱”——提供残疾人、重病居民的关心、关爱、帮助以及行踪、紧急求助等服务；可以语音拨号、呼救；可以一键代缴生活服务费用；可以在家庭或社区医疗站通过简易的仪器把疾病指标传送到医院。

“关心”——为社区居民提供社区医疗保障和服务，可以在家庭或社区医疗站通过简易的仪器把健康指标传送到医院，实现远程会诊、远程治疗等，解决居民就医难问题。



“幸福卡”外观图

2、功能特点

☆SOS 紧急求助（关联绑定亲人、110、社区平台）；

☆一键亲情通话（关联绑定亲人、医院、社区平台）；

☆智能语音呼叫（拨号、发短信）；

☆主动位置查询（GPS 定位）；

☆数据远程传输；

其它附加：报警、单向听、照明等。

打电话：直呼名字就接通。

远程位置查询：清晰掌握孕妇、老人、小孩的当前位置。

一键通：按一个键，就可以接通亲人的电话（手机或座机）。

SOS 紧急求助：在发生紧急事件时，只需长按 SOS 键，求助信息，包括报警信息、定位信息即可发送到社区服务平台以及监护人手机；

代缴生活服务费用：对于行动不便人群，可以按键语音提示缴费或社工远程代缴。

3、应用举例

A、例如“关怀”功能：

- 1、校园考勤系统
- 2、到校离校通知
- 3、安全定位查询
- 4、SOS紧急求助
- 5、亲情通话功能
- 6、找寻保险赔付



在孩子发生紧急事件时，只需长按 SOS 键，求助信息，包括报警信息、定位信息即可发送到监护人手机，让孩子更添一份安全保障；

B、例如“关爱”功能：

任何居民（老人）通过口或手指，进行紧急呼叫，向社区服务站求助，同时，求助信息还通往发向其它专业用求助中心以及 110、120 等系统平台。

在社区服务站工作人员的计算机上出现求助小框，并跳出该居民的重要信息，工作人员可以通过电话、网上语音与居民对话。



SOS紧急求救

——紧急求救，快速响应

当用户遇到紧急情况，长按SOS键5秒以上，绑定的亲情号码将会收到来自全球锁移动中心的报警短信和定位短信，方便第一时间掌握家人状况，化解险情。

- 遭遇危险，一键求救，
- 报警、定位短信直达监护人。



渝中区朝天门街道罗汉寺社区

首页
社区概况
工作动态
党务公开
居务公开
五星建设
社区服务
通知公告
咨询建议

朝天门街道罗汉寺社区腰鼓队在推进社会化管理... 01 02 03 04 05

社区概况

罗汉寺社区地处渝中半岛繁华地带，位于朝天门辖区西部，方圆0.1平方公里。居委会办公地址位于渝中区新华路142号万言大厦A栋五楼。

解放前该地名为大梁子、小梁子，解放后该地名改为新华路，属朝天门街道管属，1950年设为19段，1967年（文化大革命中）改名为向阳院，1982年又改名为朝一段兴隆巷居委会，1998年居委会规模调整时将五一巷部分、筷子街、兴隆巷合并为兴隆巷居委会，2002年第二次居委会规模... [详细]

工号：001010

需要什么帮助？

- 朝天门街道罗汉寺社区关于证...
- 朝天门街道罗汉寺社区关于举...

社区服务网



社区服务人员后台的操作界面 1

后台的操作界面出现该求助人的个人和家庭信息。



社区服务人员后台的操作界面 2