

# 社区便民服务管理系统

## 宗旨和目的

依托社区综合服务设施和专业服务机构，积极推进公共服务覆盖到社区的工作。

## 一、付款缴费系统

### 1、便民生活缴费

水电气类

通讯类缴费

### 2、社保和医保费用缴付

### 3、民政福利和救助款发放



## 二、各种信息查询、咨询

### 1、信息查询、宣传

展面向全体社区居民的劳动就业、社会保险、社会服务、医疗卫生、计划生育、文体教育、社区安全以及法制方面的宣传、法律服务、法律援助、人民调解、邮政服务、科普宣传、流动人口服务管理等服务项目。

### 2、咨询和帮助

利用社区信息服务网，向居民提供养老保险、医疗保险和就业信息咨询服务；收集居民群众的意见和要求，及时向有关方面反映。

## 三、电子商务、物流配送及第三方支付

家政服务、物业管理、养老托幼、食品配送、修理服务、再生资源回收等便民利民服务项目及超市、菜场、早餐等服务网点逐步进入社区，方便了社区居民生活，提高了生活质量。

社区设立超市、便利店、标准化菜店和早餐网点等便民利民网点。以及邮政、金融、电信、供销、燃气、自来水、电力、产品质量监督等公用事业服务单位在社区设点服务，满足居民多样化生活需求。推进社区诚信计量体系建设，继续实施以“便利消费进社区、便民服务进家庭”的社区商业“双进工程”。

社区服务的核心组成之一是电子商务，社区电子商务（ESN）的主要支撑是物流和金融第三方支付结算平台。为此，我们组建了重庆市第一家第三方支付结算平台“易极付”。

**易极付**是经中国人民银行依法授牌，面向各类交易平台、公共事业性收费、各类基金、各类 B2C 类网站、集团性企业，以及个人用户提供互网络支付和移动支付服务。